EXPEDIENTE N° 000775-2025-040892

Cajamarca, 11 de junio de 2025

Firmado digitalmente por HUAMAN CUEVA Neri FAU 20453744168 soft
SEDE - DIRCETUR - Dir. Reg.
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 11/06/2025 04:39 p. m.

OFICIO MULTIPLE N° D62-2025-GR.CAJ-DIRCETUR-DT

Señor (a) (es)
JULCAMORO CUEVA, José Martin
REPRESENTANTE LEGAL
ASOCIACIÓN EL MIRADOR LA CUEVA CENTRO CULTURAL ARQUEOLÓGICO - MIRADOR LA CUEVA
- CASERIO LLUSHCAPAMPA ALTA SN

CAJAMARCA - CAJAMARCA.-

Asunto : SE EXHORTA A CUMPLIR LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 22° DEL REGLAMENTO DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO..

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez, hacer de su conocimiento que la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Cajamarca, viene llevando a cabo acciones en favor de la mejora continua del sector turismo y las empresas prestadoras de servicios turísticos. Por esta razón, se ha llevado a cabo una exhaustiva revisión de la página web de cada una de las Agencias de Viajes y Turismo que cuentan con constancia otorgada por esta Dirección, en la modalidad de "Digital", en concordancia al Decreto Supremo N.º 005-2020-MINCETUR el cual menciona en su Artículo 22º lo siguiente:

22.1. La agencia de viajes y turismo que opte por ofrecer y comercializar sus servicios a través de canales digitales, sea de manera exclusiva o no, debe cumplir con las siguientes condiciones mínimas:

a) Ser propietario, licenciatario o administrador de canales digitales de la agencia de viajes y turismo para la oferta, promoción, comercialización y, en general, la prestación de sus servicios, los cuales deben incluir los contenidos mínimos siguientes:
   1. *Número de teléfono, dirección y datos de contacto de la agencia de viajes y turismo y correo electrónico, las cuales pueden ser utilizados para asistir y/o atender y/o asesorar al consumidor.*
   1. *Número de RUC.*
   2. *Razón social o nombres y apellidos, según corresponda.*
   3. *Nombre comercial.*
   4. *Política de Protección de Datos Personales.*
   5. *Términos y Condiciones de Uso del canal digital, lo que incluye, entre otros aspectos, las políticas de cobro, cancelación y reembolso.*
   6. *Constancia de inscripción en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados.*
   7. *Versión digital del afiche u otro documento similar, que contenga información respecto de las disposiciones legales que sancionan penalmente las conductas vinculadas a la ESNNA, de acuerdo a las características y contenido establecidos por el MINCETUR, así como las que sancionan el hecho de tener relaciones sexuales con menores de edad, sin perjuicio de otras medidas que puedan adoptar con el mismo fin.*

a) El contenido detallado en el literal a) del presente numeral debe publicarse en los canales digitales empleando un lenguaje claro, sencillo y transparente. Además, debe estar dispuesto de manera que el acceso a los mismos desde la página de inicio del canal digital sea asequible.

b) La o las personas que desempeñen la función de brindar atención directa al turista deben cumplir con una de las siguientes condiciones:
   1. *Acreditar experiencia mínima de un (01) año en actividades turísticas y que haya llevado por lo menos un curso de técnicas de atención al cliente, en ambos casos mediante el Certificado o Constancia expedida por entidades públicas o privadas; o*

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Gobierno Regional Cajamarca, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 del D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser verificadas en la dirección web: **https://gorecaj.pe/mad3validar** e ingresando el código: **ZLC7W1**

1. *Acreditar formación académica superior o técnico productiva en materia de turismo, mediante el Grado o Título emitido por entidades públicas o privadas, según corresponda.*

22.2. El órgano competente puede solicitar a la agencia de viajes y turismo que opte por ofrecer y comercializar sus servicios a través de canales digitales, sea de manera exclusiva o no, durante la acción de fiscalización o cuando lo estime conveniente, el listado de las personas que desempeñan la función de atención a sus turistas, acompañado de su hoja de vida y copia simple de las constancias o certificados que den cuenta del cumplimiento de lo señalado en el numeral 22.1 del presente artículo.

22.3. La agencia de viajes y turismo que opte por ofrecer y comercializar sus servicios a través de canales digitales, sea de manera exclusiva o no, debe cumplir con implementar las siguientes medidas mínimas en los canales digitales:

a) *Medidas de seguridad y diligencia debida en la interfaz para compras en línea, lo que incluye las herramientas empleadas para procesar los pagos.*
a) *Medidas técnicas de protección de los datos personales que son recabados a través del canal digital.*

En ese sentido, exhortamos a usted el estricto cumplimiento del Decreto Supremo N.º 005-2020-MINCETUR - Reglamento de Agencias de Viajes y Turismo, haciendo énfasis en el Capítulo V – Canales Digitales para la prestación de servicios de las Agencias de Viajes y Turismo, y su Artículo 22º - Cumplimiento de condiciones básicas.

En ese sentido, exhortamos a usted a tomar las medidas que correspondan a fin de que la página web de su Agencia de Viajes y Turismo, contenga la información mínima, la cual esta normada en el Decreto Supremo N.º 005-2020-MINCETUR - Reglamento de Agencias de Viajes y Turismo y el Decreto Supremo Nº 008-2022-MINCETUR – Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley Nº 28868, el cual faculta al Ministerio de Comercio Exterior y Turismo a aplicar infracciones y establecer sanciones en materia de prestación de servicios turísticos.

Para mayor información, sírvase comunicarse con el Lic. Miguel A. Marquina Cueva al celular 940764119 o al correo electrónico mmarquina@regioncajamarca.gob.pe.

Adjunto a la presente, la tabla que contiene las observaciones encontradas en las páginas web de las Agencias de Viajes y Turismo de la región Cajamarca.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Gobierno Regional Cajamarca, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 del D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser verificadas en la dirección web: **https://gorecaj.pe/mad3validar** e ingresando el código: **ZLC7W1**

OBSERVACIONES REALIZADAS A LAS AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO DIGITALES

N°	RUC	RAZÓN SOCIAL	NOMBRE COMERCIAL	DIRECCIÓN	DEPARTAMENTO/PROVINCIA/DISTRITO	ESTADO DE PÁGINA WEB	OBSERVACIÓN
1	20613659936	NATURAL EXPLORER TOURS S.R.L.	NATURAL EXPLORER TOURS	AV. 13 DE JULIO 775 BARRIO CHONTAPACCHA	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	ACTIVO	NO ADJUNTA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL DIRECTORIO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CALIFICADOS.
2	20613433687	AMAAN TRAVEL S.A.C.	AMAAN TRAVEL	JR. DIEGO FERRE 224	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	ACTIVO	NO FIGURAN LAS POLÍTICAS DE COBRO. NO ADJUNTA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL DIRECTORIO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CALIFICADOS.
3	20607342238	MULTISERVICIOS EDELCA S.R.L.	EDELCA TOURS	PJ. LAS PALMAS MZA. A LOTE 4 S/N BARRIO MOLLEPAMPA BAJA	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	ACTIVO	NO ADJUNTA NINGUNA VERSIÓN DIGITAL DEL AFICHE U OTRO DOCUMENTO SIMILAR, QUE CONTENGA INFORMACIÓN RESPECTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES QUE SANCIONAN PENALMENTE LAS CONDUCTAS VINCULADAS A LA ESNNA. NO ADJUNTA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL DIRECTORIO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CALIFICADOS.
4	10421520882	CARRANZA ORTIZ, RICARDO ADINO	CONOCIENDO JAEN TRAVEL	CALLE DIEGO PALOMINO 1399 2DO.PISO	CAJAMARCA/JAÉN/JAÉN	ACTIVO	EN SU PÁGINA WEB NO FIGURA LO SIGUIENTE: N° DE RUC, POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL CANAL DIGITAL, POLÍTICAS DE COBRO, CANCELACIÓN Y REEMBOLSO. POR ÚLTIMO, NO SE ESTABLECEN LAS DISPOSICIONES LEGALES QUE SANCIONAN PENALMENTE LAS CONDUCTAS VINCULADAS AL ESNNA. NO ADJUNTA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL DIRECTORIO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CALIFICADOS.
5	20495725732	AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO KNOWING PERU EIRL	KNOWING PERU	AV. PERU 1017 PACHACUTEC	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	ACTIVO	EN SU PÁGINA WEB NO FIGURA LO SIGUIENTE: N° DE RUC, POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL CANAL DIGITAL, POLÍTICAS DE COBRO, CANCELACIÓN Y REEMBOLSO. POR ÚLTIMO, NO SE ESTABLECEN LAS DISPOSICIONES LEGALES QUE SANCIONAN PENALMENTE LAS CONDUCTAS VINCULADAS A LA ESNNA. NO ADJUNTA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL DIRECTORIO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CALIFICADOS.
6	20603598238	CAPULI CAJABAMBINO TOURS S.R.L.	CAPULI TOURS	JR. LA TORRE 139	CAJAMARCA/CAJABAMBA/CAJABAMBA	ACTIVO	EN SU PÁGINA WEB NO FIGURA LO SIGUIENTE: POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL CANAL DIGITAL, POLÍTICAS DE COBRO, CANCELACIÓN Y REEMBOLSO. POR ÚLTIMO, NO SE ESTABLECEN LAS DISPOSICIONES LEGALES QUE SANCIONAN PENALMENTE LAS CONDUCTAS VINCULADAS A LA ESNNA. NO ADJUNTA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL DIRECTORIO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CALIFICADOS.
7	20612408255	HORIZONTE ANDINO COMPANY E.I.R.L.	ADVENTUR	JR. DOS DE MAYO 569	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	ACTIVO	
8	20611576588	LIGOR TRABEL S.A.C.	LIGOR	JR. HUANUCO 2482	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	CON OBSERVACIONES	SOLO FIGURAN REDES SOCIALES.
9	10278255871	ARIAS PESANTES, MANUEL IGNACIO	RECREO TURISTICO QUINTA SAN ANTONIO	VIA BAJO POTRERILLO S/N BAJO POTRERILLO	CAJAMARCA/SAN IGNACIO/SAN IGNACIO	ACTIVO	EN SU PÁGINA WEB NO FIGURA LO SIGUIENTE: N° DE RUC, RAZÓN SOCIAL, NOMBRE COMERCIAL, TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL CANAL DIGITAL Y LAS POLÍTICAS DE COBRO, CANCELACIÓN Y REEMBOLSO. NO ADJUNTA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL DIRECTORIO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CALIFICADOS.
10	20611685751	HBC DESTINOS MISTICOS S.R.L.	HBC TRAVEL	JR. EL EBANO MZA.C - LTE. 16 HUACARIZ	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	ACTIVO	EN SU PÁGINA WEB NO FIGURA LO SIGUIENTE: N° DE RUC, RAZÓN SOCIAL, NOMBRE COMERCIAL, TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL CANAL DIGITAL.
11	20608675451	CORPORACIÓN RUTAS & MOCHILAS JAEN SAC	RUTAS & MOCHILAS	AV. MARISCAL CASTILLA 1606	CAJAMARCA/JAÉN/JAÉN	ACTIVO	NO ADJUNTA LA MAYORÍA DE LOS REQUISITOS QUE ESTABLECE EL REGLAMENTO DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO.
12	20453688233	ILA CORPORATION & LOGIA TOURS E.I.R.L.	LOGIA TOURS	JR. AMALIA PUGA 811	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	CON OBSERVACIONES	NO FIGURA.
13	10413174274	MESTANZA CARRASCO, LUIS ALBERTO	TURISMO CAJAMARCA	AV. NUEVO CAJAMARCA 489	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	CON OBSERVACIONES	NO PERMITE EL ACCESO.
14	20605637249	ASOC. D PROD. LLAMAD. A LA CONSERV. DEL SANT. NAC. TABA. NAMB. Y LA PROM. D ACTIV. TURIS. - APROCTUR	APROCTUR - IHUAMACA	JR. CUSCO 429	CAJAMARCA/SAN IGNACIO/SAN IGNACIO	ACTIVO	NO ADJUNTA LA MAYORÍA DE LOS REQUISITOS QUE ESTABLECE EL REGLAMENTO DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO.
15	20603402414	SMART TRAVEL HUAYAN BAZAN S.R.L.	SMART TRAVEL CAJAMARCA	JR. SILVA SANTISTEBAN 373	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	ACTIVO	NO ADJUNTA LA MAYORÍA DE LOS REQUISITOS QUE ESTABLECE EL REGLAMENTO DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Gobierno Regional Cajamarca, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 del D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser verificadas en la dirección web: **https://gorecaj.pe/mad3validar** e ingresando el código: **ZLC7W1**

16	20608270699	ASOCIACIÓN EL MIRADOR LA CUEVA CENTRO CULTURAL ARQUEOLÓGICO - MIRADOR LA CUEVA	LA CUEVA	VIA RIO GRANDE S/N LLUSHCAPAMPA ALTA	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	CON OBSERVACIONES	NO FIGURA.
17	20610976914	GRUPO SERVIANDINO J & W S.R.L.	AVENTURA	JR. COLONIAL 460	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	ACTIVO	NO ADJUNTA POLÍTICAS DE COBRO, CANCELACIONES Y REEMBOLSO. NO ADJUNTA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL DIRECTORIO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CALIFICADOS.
18	20609477637	ASOCIACION DE TURISMO Y CULTURA BAÑOS DE QUILCATE	BAQUI TOURS	VIA BAÑOS DE QUILCATE S/N	CAJAMARCA/SAN MIGUEL/CATILLUC	ACTIVO	NO ADJUNTA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL DIRECTORIO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CALIFICADOS.
19	20602289410	AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO VIAJEROS CAJAMARCA EIRL	VIAJEROS CAJAMARCA EIRL	PRLG PACHACUTEC S/N	CAJAMARCA/CAJAMARCA/LOS BAÑOS DEL INCA	ACTIVO	NO ADJUNTA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL DIRECTORIO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CALIFICADOS.
20	20496073852	OLENKAS TOURS AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO EIRL	OLENKAS TOURS EIRL	JR. JOSE SABOGAL 747 3	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	CON OBSERVACIONES	NO PERMITE EL ACCESO.
21	10419804644	ARELLANO ROJAS, PIERRE MITCHEL	CAJAMARCA VIAJES	JR. AMALIA PUGA 681 CENTRO HISTÓRICO DE CAJAMARCA	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	ACTIVO	NO ADJUNTA LA MAYORÍA DE LOS REQUISITOS QUE ESTABLECE EL REGLAMENTO DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO.
22	10701995479	ABANTO ATALAYA, ESTEFANIA ESTHER	CAOLIN VIAJERO	JR. APURIMAC 664	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	ACTIVO	EN SU PÁGINA WEB NO FIGURA LO SIGUIENTE: N° DE RUC, RAZÓN SOCIAL Y NOMBRE COMERCIAL. NO ADJUNTA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL DIRECTORIO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CALIFICADOS.
23	20610049177	LEGADO Q'ORIMARCA ASESORIA, CONSULTORIA Y SERVICIOS TURISTICOS S.A.C	LEGADO Q'ORIMARCA	AV. TUPAC AMARU 875	CAJAMARCA/HUALGAYOC/BAMBAMARCA	CON OBSERVACIONES	NO PERMITE EL ACCESO.
24	20529525738	CHEQA PERU S.R.L	GREEN TOURS	AV. EL MAESTRO 681	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	ACTIVO	NO ADJUNTA LA MAYORÍA DE LOS REQUISITOS QUE ESTABLECE EL REGLAMENTO DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO.
25	20608346938	FAMACORP GROUP S.A.C.	FAMATRAVEL	CALLE PARDO MIGUEL 321	CAJAMARCA/JAÉN/JAÉN	CON OBSERVACIONES	NO FIGURA.
26	20487464385	MULTISERVICIOS Y AGROTURISMO EN LA PARCELA LOS PINOS S.R.L.	AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO, TURISMO VIAJES AGROTUR SRL	JR. CUZCO 429	CAJAMARCA/SAN IGNACIO/SAN IGNACIO	CON OBSERVACIONES	SOLO FIGURAN REDES SOCIALES.
27	10732647525	GONZALES ANCAJIMA, EDINSON BERNEY	SIL TRAVEL	PJ. SAN AGUSTIN 146	CAJAMARCA/SAN IGNACIO/SAN IGNACIO	CON OBSERVACIONES	SOLO FIGURAN REDES SOCIALES.
28	20529601850	JUNGLE & MOUNTAIN OPERATIONS SRL	A.VENTURAS_ HERENCIA MISTICA SHICUANA	CAR. A CHAMIS KM. 5	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	CON OBSERVACIONES	NO PERMITE EL ACCESO.
29	20607593923	ASOCIACION COMUNAL DE TURISMO AGROECOLOGICA LAS MALVINAS-ACOTALMA	ACOTALMA	VIA SECTOR LAS MALVINA S/N HUARANDOZA	CAJAMARCA/SAN IGNACIO/HUARANGO	CON OBSERVACIONES	NO PERMITE EL ACCESO.
30	10107910943	VALDIVIA TASILLA, JOSE MARCOS	PEPE CONCIERGE SERVICE	LT. 13 LA COLLPA MZA. I LOTE 13	CAJAMARCA/CAJAMARCA/JESÚS	ACTIVO	EN SU PÁGINA WEB NO FIGURA LO SIGUIENTE: N° DE RUC, RAZÓN SOCIAL Y NOMBRE COMERCIAL. NO ADJUNTA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL DIRECTORIO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CALIFICADOS.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Gobierno Regional Cajamarca, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 del D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser verificadas en la dirección web: **https://gorecaj.pe/mad3validar** e ingresando el código: **ZLC7W1**

31	0	WEDOT SAC	WEDOT PERU	PJ. INDEPENDENCIA 175	CAJAMARCA/CAJAMARCA/CAJAMARCA	ACTIVO	EN SU PÁGINA WEB NO FIGURA LO SIGUIENTE: N° DE RUC, RAZÓN SOCIAL, NOMBRE COMERCIAL Y CORREO ELECTRÓNICO. NO ADJUNTA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL DIRECTORIO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CALIFICADOS.

Atentamente,

NERI HUAMAN CUEVA
Directora Regional
DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Gobierno Regional Cajamarca, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 del D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser verificadas en la dirección web: **https://gorecaj.pe/mad3validar** e ingresando el código: **ZLC7W1**